



# NEWS RELEASE

令和3年1月20日

各位

株式会社マツオ  
代表取締役 松尾吉洋

## 配膳・運搬ロボット「Servi」を導入いたします（お知らせ）

この度、「松尾ジンギスカン本店（北海道滝川市）」と「松尾ジンギスカン赤坂店（東京都港区）」（運営：株式会社マツオ、代表取締役：松尾 吉洋、本社：北海道滝川市）では、配膳・運搬ロボット「Servi(サービィ)：以下 Servi」を導入することとしました。

「松尾ジンギスカン」では、配膳と下膳に「Servi」を活用し、接客スタッフの厨房と客席間の往復移動や重量物の運搬作業を削減することで、お客様へのおもてなし力強化と、迅速な料理提供によるお客様満足度の更なる向上を目指します。

また、新型コロナウイルス感染症に対する感染拡大防止を踏まえ、お客様と従業員との接触機会を減らし、少しでもお客様の不安を払拭したいという思いから「Servi」を導入いたします。

弊社では将来的な労働力不足などの動向を見据え、本気の導入を契機として更なる生産性の向上に取り組んでまいります。

「Servi」は、ソフトバンクロボティクス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：富澤 文秀）が2020年9月に発表した、飲食店やホテル・旅館、小売店などでスタッフと共に働くことを目的に開発された配膳・運搬ロボットで、簡単な操作で、配膳・下げ膳・運搬など様々な用途に活用でき、スタッフがより多くの時間を接客に充てることができます。

今後も、更なる企業努力に努め、お客さまにより良い商品を提供できますよう全社一丸となって取り組んでまいりますので、ご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

## 記

- 1. 導入店舗** 松尾ジンギスカン本店  
北海道滝川市明神町3丁目5-12 TEL 0125-22-2989  
松尾ジンギスカン赤坂店  
東京都港区赤坂4-3-6 A-FLAG 赤坂 地下1階 TEL 03-3585-2989
- 2. 導入時期** 2021年1月以降

以上

【本件に関する内容照会先】株式会社マツオ 企画運営部  
TEL:0125-23-1919 (9:00～16:30)

## 【Servi (サービィ) 概要】

### 1. 高い移動性能

3D カメラや LiDAR など高性能の各種センサーにより、最短 60cm※の幅でもスムーズかつ安全に通  
り抜けが可能です。前方死角なしで、人はもちろん、靴やカバンなどの小さな物も滑らかに避け、料  
理などを安定的に運びます。

※ご利用の環境・ご利用方法によって必要な通過幅は異なります

### 2. だれでも簡単に操作可能

操作は目的地を選んでタップするだけ。指定した場所へ Servi が自動で移動します。また、分かりやす  
さを重視したシンプルな操作画面なので、誰でも簡単に使えます。テーブルや天井に目印などを設置  
する必要がないため、導入も容易です。

### 3. 実店舗での使いやすさ第一

料理を届けた後は自動で戻る、重量センサーを搭載。

また、360° どこからも料理を載せやすく、重い食器や複数の料理も一度に配膳。遠隔からの操作も使  
えるなど、現場での使いやすさが実感できます。

なお「Servi」の詳細は製品ページをご覧ください。

<https://www.softbankrobotics.com/jp/product/servi/spec/>

「Servi」に関するお問い合わせ

<https://j.softbankrobotics.com/l/650173/2020-09-17/2c6dn3>



【基本情報】	
本体サイズ	約 486 mm × 462 mm × 1,051 mm (幅 × 全長 × 全高)
トレー寸法 (上段/中段)	直径 400 mm (底面 : 直径 374 mm)
本体重量 (バッテリー内蔵)	約 35 kg
ナビゲーション方式	SLAM